

## تمهيد

من أجل توفير حياة كريمة للأطفال والشباب فاقدى الرعاية الأسرية في مصر، وفي إطار تفعيل معايير جودة الرعاية البديلة بداخل المؤسسات الإيوائية في مصر والتي تم اعتمادها من قبل وزارة التضامن في يونيو ٢٠١٤ بقرار وزاري رقم ١٨٨، أطلقت جمعية وطنية لتنمية وتطوير دور الأيتام "جائزة بيت الحلم" للمؤسسات الإيوائية المتميزة في رعاية الأطفال والشباب فاقدى الرعاية الأسرية في جمهورية مصر العربية في إبريل ٢٠١٤ في مؤتمر صحفي وبحضور معالي وزيرة التضامن عادة والي، وذلك بالتعاون مع كل من المسؤولية الاجتماعية لمجموعة mbc (المأمل) ومؤسسة دروسوس السويسرية.

## ما هي جائزة "بيت الحلم"؟

هي جائزة نقدية وعينية تنظم كل عامين تقدم لأفضل المؤسسات الإيوائية المطبقة لمعايير جودة الرعاية البديلة أو التي تتميز في تطبيق أحد محاور معايير الجودة في جمهورية مصر العربية.

تهدف الجائزة إلى:

- تسليط الضوء على التجارب الناجحة في مجال تطبيق معايير جودة الرعاية للأطفال فاقدى الرعاية الأسرية والتي تم اعتمادها من قبل وزارة التضامن في ٢٠١٤
- رفع الوعي المجتمعي بأهمية تطبيق المعايير من أجل مساندة المؤسسات التي نجحت في تطبيقها
- تبادل الخبرات بين المؤسسات الإيوائية

وتتضمن جائزة "بيت الحلم" خمسة فئات:

١. فئة أفضل المؤسسات الإيوائية
٢. فئة جودة رعاية وحماية الطفل
٣. فئة جودة النظم الإدارية
٤. فئة جودة مقدمي الرعاية
٥. فئة جودة البنية والبيئة والتجهيزات

يحق للمؤسسة التقدم لأكثر من فئة إذا توفر فيها معايير الترشح.

## من هو المؤهل للترشح؟

جميع المؤسسات الإيوائية المسجلة بوزارة التضامن الاجتماعي في مصر والتي ترعى أطفالا وشبابا فاقدى الرعاية الأسرية والتي تطبق معايير جودة الرعاية البديلة.

## ما هي قيمة جائزة "بيت الحلم"؟

- تحصل المؤسسة الفائزة في فئة "أفضل المؤسسات الإيوائية" على جائزة نقدية قيمتها 20,000 جنيه مصري.
- تحصل المؤسسات الفائزة في باقي الفئات الأربعة على جائزة نقدية قيمتها 5,000 جنيه مصري.
- تحصل جميع المؤسسات الفائزة على درع جائزة "بيت الحلم" وشهادة تقدير ودعم فني من جمعية وطنية بحسب احتياجات المؤسسة الفائزة ولمدة عام.
- يتم تسليط الضوء إعلاميا على المؤسسات الفائزة.

### ما هي شروط الترشيح لجائزة "بيت الحلم"؟

١. أن تكون المؤسسة مطبقة للائحة التنفيذية الجديدة للمؤسسات الإبوائية.
٢. أن تستوفي المؤسسة معايير الفئة التي تود الترشيح لها. برجاء الاطلاع على القرار الوزاري رقم ١٨٨ ودليل قياس المعايير.
٣. تعبئة استمارة الترشيح للفئة التي تود المؤسسة الترشيح بها وإرسالها مع المرفقات المطلوبة في موعد أقصاه ٣٠ سبتمبر ٢٠١٥.

### كيف يتم تقديم طلب الترشيح؟

١. تعبئة استمارة الترشيح الخاصة بالفئة التي ترغب المؤسسة في التقديم بها الموجودة على الموقع الإلكتروني لجمعية وطنية [www.wataneya.org](http://www.wataneya.org) قسم جائزة بيت الحلم.
  ٢. إرسال الاستمارة والمرفقات المطلوبة إلكترونياً أو بالبريد في موعد أقصاه ٣٠ سبتمبر ٢٠١٥:
- ✓ إلكترونياً: [beetelhelm@wataneya.org](mailto:beetelhelm@wataneya.org)
- ✓ بالبريد: ٣٠ ش عمر زعفان، متفرع من شارع الطيران، مدينة نصر، القاهرة.

### ما هي الأحكام العامة لجائزة "بيت الحلم"؟

١. تستبعد الاستثمارات التي تصل بعد انتهاء موعد الترشيح ٣٠ سبتمبر ٢٠١٥.
٢. تتألف عملية التحكيم من ثلاث مراحل ويجب أن تمر المؤسسة المرشحة بجميع مراحل التحكيم.
٣. تعتبر القرارات الصادرة عن لجنة تحكيم جائزة "بيت الحلم" نهائية وغير قابلة للاعتراض أو المناقشة.
٤. يحق للجنة التحكيم منح الجائزة مناصفة بين فائزين أو أكثر لنفس الفئة.
٥. لا تعتمد لجنة التحكيم على حجم البيانات والمستندات المقدمة، بل على دقة المعلومات والبيانات ونوعيتها.
٦. يحق للجنة التحكيم استبعاد أي ترشيح لا تنطبق عليه شروط التقدم للجائزة.
٧. يتحمل المرشح مسؤولية صحة ودقة المعلومات المعبئة في استمارة الترشيح ومن حق لجنة التحكيم التأكد من صحة المعلومات.
٨. بعد الإعلان عن النتيجة، لن يتم التواصل إلا مع المؤسسات الفائزة ولن يتم تقديم أية أسباب لعدم فوز المؤسسات الأخرى.
٩. تتعامل لجنة التحكيم مع جميع البيانات والمرفقات بسرية تامة ولن يتم تداول البيانات من قبل جمعية وطنية أو أي من أفراد لجنة التحكيم.

ما هي مراحل التحكيم لجائزة "بيت الحلم"؟

تتألف عملية التحكيم من ثلاث مراحل رئيسية:

المرحلة الأولى: مرحلة الاختيار الأولية: يتم استبعاد استمارات التقدم التي لم تستوفي معايير وضوابط الجائزة.

المرحلة الثانية: الزيارات الميدانية: يتم التواصل مع المؤسسات التي اجتازت المرحلة الأولى لتنسيق زيارات ميدانية من قبل جمعية وطنية وبناءا عليها يتم تقييم هذه المؤسسات واختيار من يتماشى مع معايير الترشح الخاصة بكل فئة من فئات الجائزة.

المرحلة النهائية: لجنة التحكيم والتصويت المجتمعي: يتم عرض المؤسسات التي اجتازت المرحلة الثالثة على لجنة التحكيم لاختيار الفائزين لكل فئة، يشكل قرار لجنة التحكيم ٨٠% من النتيجة النهائية. كما يتم عرض أسماء المؤسسات التي تأهلت للمرحلة النهائية على المجتمع من خلال وسائل التواصل الاجتماعي (صفحة وطنية على الفيس بوك وموقع وطنية الإلكتروني) للتصويت لأفضل مؤسسة في كل فئة من فئات الجائزة، ويشكل التصويت المجتمعي ٢٠% من النتيجة النهائية للتحكيم.

من هم أعضاء لجنة تحكيم جائزة "بيت الحلم"؟

تتألف لجنة التحكيم من ممثلين من فريق جمعية وطنية وخبراء ومتخصصين في حماية ورعاية الطفل، وتأهيل مقدمي الرعاية وفي الإدارة وفي الهندسة المعمارية وممثل عن الشباب الأيتام. للإطلاع على أعضاء لجنة التحكيم [www.wataneya.org](http://www.wataneya.org) قسم جائزة "بيت الحلم".

ما هو آخر موعد للتقدم للجائزة "بيت الحلم"؟

آخر موعد لإرسال استمارة الترشح هو ٣٠ سبتمبر ٢٠١٥.

ما هو موعد الإعلان عن الفائزين؟

سيتم الإعلان عن الفائزين وتكريمهم في حفل خاص بحضور شركاء جمعية وطنية وممثلي من وزارة التضامن والإعلام في شهر إبريل ٢٠١٦.

## بعض التعريفات والمصطلحات الفنية الخاصة بمعايير جودة الرعاية البديلة

### لماذا نحن بحاجة لمعايير جودة الرعاية البديلة؟

تأتي أهمية المعايير أنها توحد مفهوم الرعاية البديلة للأطفال والشباب فاقدى الرعاية الأسرية، من خلال ضوابط واضحة تتعلق بكافة جوانب الرعاية المقدمة في المؤسسات الإيوائية. هذه المعايير تحدد مؤشرات واضحة قابلة للتحقق بما يضمن رقابة على دور الرعاية سواء من قبل العاملين بوزارة التضامن (الرقابة الحكومية)، الإعلام، المتطوعين والكفاء (الرقابة المجتمعية)، أو من قبل مؤسسي ومديري دور الأيتام والمؤسسات الإيوائية (الرقابة الذاتية).

### ما هي معايير جودة الرعاية البديلة؟

تتألف معايير جودة الرعاية البديلة من ستة محاور رئيسية:

١. الرعاية المتكاملة: تلبية احتياجات الأطفال والشباب بشكل تكاملي (الصحية والغذائية والتعليمية والنفسية والاجتماعية)، واحترام رغباتهم وأرائهم وخصوصيتهم.
٢. حماية الطفل: حماية الأطفال من جميع أنواع الإساءات، والاستجابة الملائمة والسريعة لأي شكوى أو اشتباه لحدوث إساءة، وضمان تطبيق قانون حقوق الطفل.
٣. البنية والبيئة والتجهيزات: أن يكون تصميم الدار أقرب إلى تصميم البيت، وتتلاءم مساحته مع احتياجات الأطفال، وتحترم خصوصيتهم، وأن يراعي مقاييس السلامة والأمان.
٤. الممارسات المهنية: بناء علاقة إيجابية مع الأطفال من خلال عمل خطط وبرامج تتناسب مع الاحتياجات الفردية والمرحلة العمرية للأطفال داخل الدار.
٥. كفاءة وكفاية العاملين: أن يتلقى الأطفال الرعاية على أيدي موظفين ومتطوعين وكفاء مؤهلين ومدربين و متمرسين. كما أن عددهم وتخصصاتهم تلبي احتياجات الأطفال والشباب.
٦. الإدارة والتوثيق: إدارة رعاية الأطفال بمهنية بداخل الدار، بما يضمن مساندة الأطفال والشباب أثناء إقامتهم وبعد مغادرتهم للمؤسسة.

### ما هي خطط المساندة الفردية؟

تهدف خطط المساندة الفردية إلى وضع برنامج متكامل لكل طفل بناء على مهاراته وقدراته، ووفقا لرغباته فيما يتعلق بالأنشطة التي يجب تنفيذها مع الطفل/ الشباب لمساندته في جميع الجوانب الحياتية (التعليمية، النفسية، الاجتماعية، الطبية، الترفيهية) ويشترك في وضعها المتعاملين بشكل مباشر مع الطفل (أخصائي اجتماعي، أخصائي نفسي، أم بديلة/ مشرف).

### ماذا نقصد بالدمج المجتمعي؟

يعد الدمج هو أحد الأهداف الأساسية لدى تأهيل الأطفال/ الشباب المقيمين بالمؤسسات، لإعدادهم لمواجهة المجتمع بعد مغادرة المؤسسة والاستقلال بحياتهم، ومن ثم لا يقتصر الدمج المجتمعي على الرحلات الخارجية والأنشطة الجماعية، ولكنه يشمل تفاعل الأطفال/ الشباب مع المجتمع الخارجي وتكوين علاقات اجتماعية بناء مع ذويهم في المدرسة في الجامعة في النادي أو مراكز الشباب.

### ما المقصود بتنمية موارد المؤسسة؟

تتنوع موارد المؤسسات الإيوائية بين الموارد المادية والموارد البشرية (المتطوعين والكفلاء) التي يمكنها سد الثغرات وتلبية عدد كبير من احتياجات الأطفال والشباب، وتتنوع الموارد البشرية في تقديم كثير من الخدمات المباشرة للأطفال والشباب (تعليمية، صحية، أنشطة ترفيهية، تنظيم رحلات، ...)، ذلك وتعتبر الشراكات وأوجه التعاون التي تتم بين المؤسسة وعدد من الجهات التي تقدم خدمات بدورها تلبية احتياجات الأطفال (التعاون مع مراكز تدريبية، مستشفيات، مراكز شباب ونوادي، مراكز ثقافية، ...).

ومن ثم تعد تنمية الموارد هي العمل على تنظيم وتخطيط الجهود المبذولة من قبل كل من يمكنه تقديم خدمات (عينية، مادية) لتلبية احتياجات الأطفال والشباب بالمؤسسة.

### ما المقصود ببرامج التأهيل بعد عودة الأطفال/ الشباب للمؤسسة؟

تستهدف إعادة دمج الأطفال داخل المؤسسة (سواء بعد تغييرهم وعودتهم، أو بعد مغادرتهم للمؤسسة وعودتهم مرة أخرى لأي سبب)، وذلك من خلال التعرف على المشكلات التي واجهتهم خلال وجودهم خارج المؤسسة، وإيجاد حلول لتلك المشكلات والتحديات.

### ما هي خطط تأهيل الأطفال والشباب لمغادرة المؤسسة؟

تمثل الإطار الشامل الذي يهدف إلى تأهيل الأطفال والشباب للاستقلال والاعتماد على الذات في مواجهة المجتمع الخارجي، وهو ما يعمل من خلاله مقدمي الرعاية لتحديد البرامج والأنشطة انطلاقا من قدرات الأطفال والشباب والتعرف على رغباتهم وإمكاناتهم.

### ما هي خطط إقامة وإلحاق الأطفال؟

تتضمن رؤية المؤسسة والإجراءات التي تتبعها لإلحاق الأطفال بالمؤسسة بدءاً من الإجراءات التي تتم قبل استقبال الأطفال، وشروط استقبالهم، وما الآليات المتبعة من قبل المؤسسة لتعريف الأطفال بأقرانهم وبالخدمات المقدمة لهم وفقاً لكل فئة عمرية.

### من هو الشخص المرجعي؟

هو أحد المسؤولين بالمؤسسة والذي يتفق أغلبية الأطفال والشباب بالمؤسسة على أنه متفهم لطلباتهم ومشكلاتهم، ويكون حلقة الوصل بينهم وبين الإدارة وباقي العاملين في كثير من الأحيان.

### من هو مسئول الحماية؟

هو الشخص المسئول عن كل ما يتعلق بحماية الأطفال، من تعريف سياسة الحماية للعاملين والأطفال، والتأكد من تفعيلها داخل المؤسسة، وتوثيق جميع الأحداث المتعلقة بها.

لمزيد من المعلومات أو لأية استفسارات تتعلق بجائزة "بيت الحلم" برجاء التواصل على

[beetelhelm@wataneya.org](mailto:beetelhelm@wataneya.org)